

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

-----000-----



ບໍລິສັດ ມະຫາທິນ ເຊົ້າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ
628 ບ້ານ: ໂພນພະເມີນ ກມ5.
ຖະໜົນ: ໄກສອນພິມວິຫານ, ເມືອງ: ໄຊເສດຖາ
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ໂທລະສັບ: (+856 21)418062 – 6

ນະໂຍບາຍ

ເລື່ອງ: ການປຶກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການ, ອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ
ຂອງບໍລິສັດ ມະຫາທິນ ເຊົ້າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ

ບໍລິສັດ ມະຫາທິນ ເຊົ້າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ ຂໍ້ຕີເປັນກົງດແຈ້ງກ່ຽວກັບການປຶກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການ, ອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ ເປັນດັ່ງນີ້:

1. ວັດຖຸປະສົງ

ເພື່ອໃຫ້ບໍລິສັດ ມະຫາທິນ ເຊົ້າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ ມີແນວທາງໃນການປຶກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ, ການປະຕິບັດຕາມສັນຍາ ຂໍ້ຕີກລົງພາລະຜູ້ກັນ ແລະ ຫີ້ສິນທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ ລວມເຖິງເງື່ອນໄຂຕ່າງໆທີ່ມີຕໍ່ອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ ຢ່າງເຕັງຄັດ ໂດຍຢືດໜັ້ນໃນການດຳເນີນທຸລະກິດຢ່າງມີຫຼັກການ ແລະ ວິໄນ, ເພື່ອສ້າງຄວາມເຊື່ອໃຫ້ກັບຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການ, ອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ ຢ່າງໂປ່ງໃສ ແລະ ບໍ່ປິດບັງຂໍ້ມູນທີ່ເຮັດໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການ, ອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ

2. ແມວທາງການການປຶກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການອຸ່ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ

2.1 ຜູ້ຖືກຸນ

ບໍລິສັດ ຕັ້ງໃຈເປັນຕົວແທນທີ່ດີຂອງຜູ້ຖືກຸນໃນການດຳເນີນທຸລະກິດ ເພື່ອເປັນປະໂຫຍດສູງ ສຸດຂອງຜູ້ຖືກຸນບັນພື້ນຖານຂອງຄວາມຊື່ສັດສຸດຈະລິດ ແລະ ຍິດຫຼັກປະຕິບັດຕໍ່ຜູ້ຖືກຸນຢ່າງເທົ່າທຽມ, ເປັນກາງ ເພື່ອໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍໃນໄລຍະສັ້ນ ແລະ ໄລຍະຍາວໂດຍມີແນວທາງປະຕິບັດຕໍ່ຜູ້ຖືກຸນຕັ້ງນີ້:

2.2 ພະນັກງານ

ບໍລິສັດ ຮັບຮູ້ດີວ່າພະນັກງານເປັນຊັບພະຍາກອນທີມີຄຸນຄ່າ ແລະ ເປັນປັດໄຈສຳຄັນທີຂ່ວຍ
ຊັບເຕືອນອົງກອນປະສົບຄວາມສຳເລັດ ແລະ ພັດທະນາຢ່າງຍິ່ງຍິນ, ບໍລິສັດຈຶ່ງໃຫ້ຄວາມສຳຄັນ
ຕໍ່ການປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານທຸກຄົນດ້ວຍຄວາມເທົ່າທຽມ ແລະ ເປັນທຳອິກຍັງສົ່ງເສີມ ແລະ
ພັດທະນາສັກກະຍາພາບຂອງພະນັກງານໃຫ້ປະຕິບັດງາງຍ່າງມີປະສິດຕິພາບໜາຍຍິ່ງຂຶ້ນ
ໂດຍມີແນວ ປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານດ້າງນີ້:

- 2.2.1 ປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານດ້ວຍຄວາມເທົ່າຫງົບ ແລະ ເປັນທຳ, ເຄົາລົບສິດທິມະນຸດໂດຍບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ, ບໍ່ແບ່ງແຜນກົດ, ເຊື້ອຊາດ, ສາດສະໜາ, ຄວາມຄົດຫາງດ້ານການເນື້ອງ ຫຼື ສິດທິອື່ນໆ ບໍລິສັດຈະເປົ່າແຍງຮັກສາຄວາມປອດໄພ, ຮັກສາອານາໄມ ແລະ ສະພາບແວດລົມໃນການເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານໃຫ້ເປັນໄປຕາມກົດໝາຍທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້

2.2.2 ຊອກຫາ ອັດເລືອກ ບຸກຄົນເຂົ້າເປັນພະນັກງານຂອງບໍລິສັດປະເມີນຜົນກໍານາເຮັດວຽກໃຫ້ຄ່າຕອບແທນ ແລະ ສິດຜົນປະໂຫຍດຕ່າງໆ ຈິນຮອດພື້ຈາລະນາເລື້ອນຕໍ່ແໜ່ງຂອງພະນັກງານ

ດ້ວຍຂະບວນການທີມປະສິດທິພາບໂປ່ງໃສ ແລະ ເປັນທຳເພື່ອໃຫ້ໄດ້ພະນັກງານບໍລິສັດທີມ
ຄຸນນະພາບ ແລະ ຄຸນນະທຳ

- 2.2.3 ຈັດອົບຮົມ ແລະ ພັດທະນາພະນັກງານຂອງບໍລິສັດຫຼຸກລະດັບຢ່າງທົ່ວເຖິງ ແລະ ເຕົ່າຫຼຸມ
ຕາມບິດບາດໜ້າທີ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບໂດຍສົ່ງເສີ່ມວັດທະນະທຳການເຮັດວຽກແບບ
ຊ່ວຍເຫຼືອເກົ້ອກັ້ງກັນ (Team Work) ສ້າງລະບຽນວິໃນ ແລະ ຄຸນນະທຳໃນການເຮັດວຽກ
ນອກຈາກນີ້ ຍັງສົ່ງເສີມໃຫ້ພະນັກງານໃຫ້ລະນິກເຕິງຄວາມສໍາຄັນຂອງການພັດທະນາອົງ
ກອນຢ່າງຍິ່ງໂດຍຄໍານິກເຕິງຄວາມສໍາຄັນດ້ານສົ່ງແວດລ້ອມ (Environment) ສັງຄົມ
(Social) ແລະ ການປົກຄອງທິດ (Governance) ໂດຍບໍລິສັດໄດ້ກຳນົດນະໂຍບາຍການ
ພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມຂຶ້ນເພີ່ມເຕີ່ມ ເພື່ອໃຫ້ມີແນວທາງປະຕິບັດທີ
ຊັດເຈນ ແລະ ສາມາດປະຕິບັດຕົວຈິງ
- 2.2.4 ຈັດໃຫ້ມີລະບົບການຮ້ອງຮຽນ/ແຈ້ງເບາະແສແກ່ພະນັກງານ ກໍລະນີທີ່ພົບເຫັນການປະຕິບັດ
ການທີ່ບໍ່ແມ່ນສົມກັບຈົນຍາບັນ ນະໂຍບາຍແນວປະຕິບັດຫຼືກິດເນັນຕ່າງໆ ຂອງບໍລິສັດ ໂດຍ
ມີມາດຕະການຮັກສາຄວາມລັບ ແລະ ບໍ່ເປີດເພີຍຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ຮ້ອງຮຽນ/ແຈ້ງເບາະແສ ເພື່ອໜັ້ນ
ໃຈໄດ້ວ່າຊ່ອງທາງຮ້ອງຮຽນມີຄວາມປອດໄພ ແລະ ພະນັກງານສາມາດເຂົ້າເຖິງ ແລະ ໃຊ້
ຢ່າງມີປະສິດທິພາບໂດຍບໍລິສັດໄດ້ກຳນົດລະບຽບປະຕິບັດເລື່ອງການຮັບເລື່ອງຮ້ອງຮຽນ ຂອງ
ບໍລິສັດ ເພື່ອການຮັບຂໍ້ຮ້ອງຮຽນຂຶ້ນເພີ່ມເຕີ່ມເພື່ອ ໃຫ້ມີແນວທາງປະຕິບັດທີ່ຊັດເຈນ ແລະ
ສາມາດປະຕິບັດຕົວຈິງ

2.3 ລູກຄ້າ

ບໍລິສັດ ມຸ່ງໜັ້ນທີ່ຈະພັດທະນາສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການໃຫ້ມີຄຸນນະພາບ ແລະ ມີລາຄາທີ່ເປັນ
ທຳ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບບໍລິການຂອງບໍລິສັດ ("ລູກຄ້າ") ໄດ້ຮັບຄວາມເພິ່ງພິຈ ແລະ
ປະໂຫຍດສູງສຸດຈາກສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການຂອງບໍລິສັດ ອັນນຳໄປສູ່ການເຕີບໂຕຂອງຫຼຸລະກິດ
ຢ່າງຍິ່ງ ໂດຍບໍລິສັດມີແນວປະຕິບັດຕໍ່ລູກຄ້າດັ່ງນີ້:

- 2.3.1 ປະກອບຫຼຸລະກິດຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບກົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ບັງຄັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເປັນໄປຕາມ
ຍັນຍາບັນທາງຫຼຸລະກິດ ດຳເນີນການຜະລິດຕະພັນທາງການເງິນ ບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບ
ເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານ ລວມທັງໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ພົງໝໍແກ່ລູກຄ້າ
- 2.3.2 ພັດທະນາຜະລິດຕະພັນທາງການເງິນ ແລະ ບໍລິການ ໂດຍການຄໍານິກເຕິງການລົດຜົນກະທົບ
ຕໍ່ສົ່ງແວດລ້ອມໄດ້ແກ່ ການປະຍັດພະລັງງານ, ການຫຼຸດການໃຊ້ຂັບພະຍາກອນ, ການບໍລິຫານ

- จัดกิจกรรมมินิละเมิด, ล้อมตีบกิจกรรมส้างสันวัดทักษ์กำ และ งานวิชาเชื่อให้ได้และลิดตาชั่วหน้า ทางกิจกรรม เรียน และ บลีกิจกรรมที่มีคุณนิษฐาต่อสังคมอย่างความต้องการของลูกค้า ห้องด้านคุณนิษฐา และ ลากาพ้อมห้องเป็นมิตต์สีงแผลล้อม
- 2.3.3 มุ่งเน้นช่วยเหลือให้ชุมชนได้เติบโต, พัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยกิจกรรมที่มีคุณนิษฐาและลิดตาชั่วหน้า บลีกิจกรรมที่ส้างผนิภัยของทักษ์บวก, ต่อสังคมอย่างความต้องการของลูกค้า และ ชุมชน
- 2.3.4 จัดให้มีช่วงเวลา/ลงทะเบียนกิจกรรมบลีกิจกรรมที่รับคำร้องเรียน/ชี้แจงของลูกค้า กู่วันกับผู้ลิดตาชั่วหน้า ทางกิจกรรม เรียน, กิจกรรมโดยกำหนดวันที่กิจกรรม, บลีกิจกรรมจัดกิจกรรมชั่วครองเรียนที่สามารถตรวจสอบ และ ดำเนินกิจกรรมแก้ไขชั่วครองเรียนให้แก่ลูกค้าได้ย่างตึง ประดิษฐ์, ย่างว่องไวเพื่อชี้แจงของลูกค้าได้รับความเข้าใจ และ ประโทธิษฐ์สูงสุด
- 2.3.5 มีลักษณะเดียบชั่วหน้าของลูกค้าที่มีมาตต์กิจกรรมรักษาความปลอดภัย โดยเดียบลอบล้อมใช้ชั่วหน้า และ เปิดเผยชั่วหน้าของลูกค้าเป็นไปตามข้อกางเกงที่กำหนด

2.4 คุ้มครอง

บลีสัด ให้ความสำคัญกู่วันกับกิจกรรมของลูกค้าตัดเลือกคุ้มครอง โดยพิจารณาจากผู้ดูแล, ความต้องการของลูกค้า ห้องด้านคุณนิษฐา บลีสัดจะร่วมดำเนินกิจกรรมกับลูกค้าอย่างสุจริต โปร่งใส และ ยุบลิกันท่านความสังคมอย่างเป็นท่ามกลางที่มีคุณนิษฐาและลิดตาชั่วหน้า จัดกิจกรรมที่ส้างผนิภัย, กิจกรรมโดยกำหนดวันที่กิจกรรม, บลีกิจกรรมจัดกิจกรรมชั่วครองเรียนที่สุจริต โปร่งใส และ ยุบลิกันท่านความสังคมอย่างเป็นท่ามกลางที่มีคุณนิษฐาและลิดตาชั่วหน้า รับโดยมีแบบนิษฐ์บัดต่ำคุ้มครองนี้:

- 2.4.1 สิ่งเสื่อมให้คุ้มครองของลูกค้าวัดทุกเดือน/สินค้าที่เป็นมิตต์สีงแผลล้อม และ ตัดสันแหน่งชุมชน ห้องที่นับที่ดี. อิจฉาที่สังคมชั่วหน้าให้ดูดำเนินกิจกรรมอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแผลล้อมสังคม และ กิจกรรมที่ดีในการดำเนินกิจกรรม
- 2.4.2 พิจารณาลากาด้วยที่เข้าใจสิ่งแผลล้อม และ ยุดติทำโดยคำนึงถึงคุณนิษฐาและลิดตาชั่วหน้า/บลีกิจกรรม, บัดใจต่างๆที่กู่วันกับช่อง ล้อมตีบมีกิจกรรมชั่วหน้า เรียนให้คุ้มครองที่กิจกรรม และ ติงตามໄลยะเวลาที่กำหนด
- 2.4.3 บลีสัดจะบ่หักหักช่องช่วง/ชับสินใจคุ้มครอง

2.5 ເຈົ້າໜີ

ບໍລິສັດ ມີນະໂຍບາຍການປະຕິບັດຕໍ່ເຈົ້າໜີທຸກລາຍຢ່າງເຫຼົ່າທຽມກັນ ໂດຍຢືດໜັນໃນການປະຕິບັດຕາມສັນຍາທີ່ໄດ້ວາງໃວ້ກັບເຈົ້າໜີຕ່າງໆ ຢ່າງເຄີ່ງຕັດຕາມກົດໝາຍທີ່ກຳນົດໃວ້ກັບເຈົ້າໜີ ໂດຍມີແນວປະຕິບັດ ຕໍ່ເຈົ້າໜີ ດັ່ງນີ້:

- 2.5.1 ເຮັດສັນຍາກັບເຈົ້າໜີທຸກລາຍຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍດ້ວຍຄວາມສະເໜີພາບ, ເປັນທຳ ແລະ ໄປ່ງໃສໂດຍບໍ່ເອົາປົງບຸກໍ່ສັນຍາ
- 2.5.2 ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງໃນສັນຍາທີ່ໄດ້ວາງກັບເຈົ້າໜີຢ່າງເຄີ່ງຕັດຕາມທີ່ ກົດໝາຍກຳນົດ
- 2.5.3 ຊໍາລະໜີແກ່ເຈົ້າໜີໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ແລະ ຕົງຕາມລະຍະເວລາທີ່ກຳນົດຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາ
- 2.5.4 ກໍລະນີ ບໍລິສັດບໍ່ສາມາດປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຈະຮືບແຈ້ງຕໍ່ເຈົ້າໜີຮັບຊາບໄວ້ລ່ວງໜ້າ ເພື່ອ ຮ່ວມກັນພິຈາລະນາແນວທາງແກ່ໄຂບັນຫາ
- 2.5.5 ບໍລິສັດ ຈະຫຼັກລົງງານຮັບ-ການຈ່າຍຜົນປະໂຫຍດໄດ້ ໃນການດໍາເນີນທຸລະກົດກັບເຈົ້າໜີ ໂດຍບໍ່ສຸຈະລິດ
- 2.5.6 ບໍລິສັດໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນໃນການບໍລິຫານຈັດການເງິນທຶນໃຫ້ມີໂຄງສ້າງທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອສະໜັບ ສະໜູນການດໍາເນີນທຸລະກົດຂອງບໍລິສັດ ແລະ ຮັກສາຄວາມເຊື້ອໜັນຕໍ່ເຈົ້າໜີ
- 2.5.7 ລາຍງານພາລະໜີທີ່ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ແລະ ຕົງເວລາໃຫ້ແກ່ເຈົ້າໜີເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍ

2.6 ຄູ່ແຂ່ງທາງການຄ້າ

ບໍລິສັດປະຕິບັດຕໍ່ຄູ່ແຂ່ງທາງການຄ້າດ້ວຍຄວາມໄປ່ງໃສສຸຈະລິດ ແລະ ບໍ່ສະແຫວງຫາຂໍ້ມູນທີ່ ເປັນຄວາມລັບ, ບໍ່ທຳຮ້າຍຊື່ສົງຂອງຄູ່ແຂ່ງທາງການຄ້າດ້ວຍວິທີການທີ່ບໍ່ສຸຈະລິດບັງລືດກົດໝາຍ ເພື່ອໃຫ້ເກີດການແຂ່ງຂັນທີ່ເປັນທຳ ແລະ ມຸ່ງໝາຍໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດສູງສຸດແກ່ລູກຄ້າ ໂດຍມີແນວ ປະຕິບັດຕໍ່ຄູ່ແຂ່ງທາງການຄ້າດັ່ງນີ້:

- 2.6.1 ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການແຂ່ງຂັນທາງການຄ້າ ແລະ ກົດໝາຍອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ລວມເຖິງ ທາງດ້ານການດໍາເນີນກົດຈະການຢ່າງມີຄຸນນະທຳ ຈະລືດຍະທຳ ແລະ ບໍ່ເອົາປົງບຸກໍ່ ແຂ່ງທາງການຄ້າ ດ້ວຍວິທີອັນບໍ່ຂອບທຳທາງກົດໝາຍ
- 2.6.2 ບໍ່ກະທຳການໄດ້ ທີ່ບໍ່ສຸຈະລິດ ແລະ ບໍ່ເໝາະສົມອັນອາດກໍໃຫ້ເກີດການລະເມີດຊັບສິນທາງ ປັນຍາຂອງຄູ່ແຂ່ງທາງການຄ້າຫຼືໄດ້ຂໍ້ມູນຄວາມລັບທາງການຂອງຄູ່ຄ້າ

2.7 ສັງຄົມ ແລະ ຊຸ່ມຊົນຫ້ອງຖິ່ນ

ບໍລິສັດ ເປັນສ່ວນທີ່ຂອງຊຸ່ມຊົນໂດຍສະເພາະຊຸ່ມຊົນບໍລິເວນຮອບພື້ນທີ່ຕັ້ງຂອງບໍລິສັດ ລວມເຖິງສັງຄົມ ແລະ ຊຸ່ມຊົນໃນລະດັບປະເທດ, ດັ່ງນັ້ນບໍລິສັດຈຶ່ງມີນະໂຍບາຍການດຳເນີນທຸລະກິດໂດຍຄໍານິ່ງເຖິງຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ສັງຄົມການເຕົາລົບຕໍ່ສິດທິມະນຸດ ແລະ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນການພັດທະນາຄຸນະພາບຊີວິດໂດຍຄໍານິ່ງເຖິງຄວາມຕ້ອງການຂອງຄົນໃນຊຸ່ມຊົນດັ່ງນີ້:

- 2.7.1 ສິ່ງເສີມ ແລະ ສະໜັບສະໜູນຊຸ່ມຊົນ ໂດຍຄໍານິ່ງເຖິງຄວາມຕ້ອງການ ແລະ ສັກກະຍາພາບຂອງຄົນໃນຊຸ່ມຊົນເຊັ່ນ: ການສ້າງອາຊີບແກ່ຊຸ່ມຊົນ, ການຫາແຫ່ງວັດຖຸດິບ, ແຫ່ງຊຸ່ມຊົນຫ້ອງຖິ່ນເປັນຕົ້ນ ພ້ອມທັງເປີດໄອກາດໃຫ້ຊຸ່ມຊົນມີສ່ວນຮ່ວມໃນກິດຈະກຳຕ່າງໆ ຂອງບໍລິສັດ ແລະ ສາມາດຮ່ວມສະແດງຄວາມຄິດເຫັນ/ຂໍ້ສະເໜີຫຼືຂໍ້ຮ້ອງຮຽນຮັບເປັນຜົນຈາກການປະກອບທຸລະກິດຂອງບໍລິສັດ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິສັດ ແລະ ຊຸ່ມຊົນສາມາດຢູ່ຮ່ວມກັນໄດ້ຢ່າງຍິ່ງຍິນ
- 2.7.2 ເບິ່ງແຍ່ງໆຮັກສາສະພາບແວດລ້ອມພາຍໃນຊຸ່ມຊົນທີ່ອາດຈະຮັບຜົນກະທົບ ຈາກການດຳເນີນທຸລະກິດ ຂອງບໍລິສັດ ໂດຍຄອບຄຸມເບິ່ງແຍ່ງການຈັດການຂອງເສຍສານເຄີມ, ສິ່ງປຶ່ງເປື້ອນທີ່ເປັນອັນຕະລາຍຕ່າງໆທີ່ອາດກັບຄືນສູ່ສະພາບແວດລ້ອມ ໂດຍໃຊ້ເຫັກໄນໂລຍີທີ່ມີປະສິດທິພາຍໃນການ ຄອບຄຸມເບິ່ງແຍ່ງ ແລະ ຕິດຕາມຜົນຢ່າງຕໍ່ເນື້ອງ

2.8 ສິ່ງແວດລ້ອມ

ບໍລິສັດ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນໃນການສ້າງຄ່ານິຍິນ ສ້າງຈິດສໍານິກໃນການຮັກສາສິ່ງແວດລ້ອມ ໃຊ້ຊັບພະຍາກອນຢ່າງຮູ້ຄຸນຄ່າ ເພື່ອໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດ ແລະ ມີສິດປະຕິພາບສູງສຸດ ໂດຍເລີ່ມຈາກການຮັກສາສິ່ງແວດລ້ອມພາຍໃນອົງກອນໄປຈົນເຖິງຊຸ່ມຊົນ ແລະ ຮອບພື້ນທີ່ຕັ້ງຂອງ ບໍລິສັດລວມເຖິງສັງຄົມ, ຊຸ່ມຊົນພາຍໃນລະດັບປະເທດ ໂດຍມີແນວທາງປະຕິບັດດັ່ງນີ້:

- 2.8.1 ສິ່ງເສີມໃຫ້ບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ໃຫ້ຄໍານິ່ງເຖິງຄວາມສໍາຄັນຂອງການຮັກສາສິ່ງແວດລ້ອມພາຍໃນອົງກອນ ແລະ ດຳເນີນວຽກງານເພື່ອຄວາມຍິ່ງຍິນທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມໂດຍການສິ່ງເສີມການປະຫຍັດພະລັງງານ ການໃຊ້ຊັບພະຍາກອນພາຍນອກ ຢ່າງຄຸ້ມຄ່າ
- 2.8.2 ພັດທະນາຜະລິດຕະພັນທາງການເງິນ ການບໍລິການໄດໝຄໍານິ່ງເຖິງກຸ່ານລົດຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມເຊັ່ນ: ການປະຢັດພະນັກງານ, ການຫຼັດການໃຊ້ຊັບພະຍາກອນ, ການບໍລິຫານຈັດການມີນລະຜິດ ລວມເຖິງການສ້າງສັນວັດທະກຳ ແລະ ຖ້ານວິຈະເພື່ອພັດທະນາສິນຄ້າທີ່ເປັນມິດຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມໜ້າຍຍິ່ງຂຶ້ນ

2.9. ຂ່ວຍງານລັດ

ບໍລິສັດ ກໍານົດແນວປະຕິບັດໃນການເຮັດຖະກຳກັບຂ່ວຍງານລັດ ເພື່ອໃຫ້ບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ສາມາດດຳເນີນການຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ແນະສົມໄດ້ມີແນວທາງປະຕິບັດຕໍ່ໜ່ວຍງານລັດດັ່ງນີ້:

2.9.1. ປະຕິບັດຕາມລະບຽບກົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ່ອງຢ່າງເຄັງຄັດ

2.9.2. ບໍ່ໃຫ້ສິນບິນ ບໍ່ວ່າດ້ວຍຮູບແບບໄດ້ກຳຕາມ ທັງການສະເໝີ, ໃຫ້ສັນຍາວ່າຈະໃຫ້, ມອບໃຫ້, ອຽກຮ້ອງຮັບເງິນ/ຊັບສິນ ຫຼືປະໂຫຍດໃນຮູບແບບອື່ນໃຫ້ແກ່ພະນັກງານລັດ, ຂ່ວຍງານຂອງລັດບໍ່ວ່າໄດ້ທາງກົງຫຼືທາງອ່ອມ ເພື່ອໃຫ້ບຸກຄົນດັ່ງກ່າວລະເວັນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ອັນໃຫ້ໄດ້ມາໃນທາງທຸລະກິດ ຜົນປະໂຫຍດອື່ນທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ

2.9.3. ສະໜັບສະໜູນກົດຈະກຳຕ່າງໆ ລວມທັງລວມປະຊຸມບຶກສາຫາລື ແລະ ໃຫ້ຂໍສະເໝີແນະນຳຄວາມຄືດເຫັນກັບໜ່ວຍງານລັດ ໃນເລື່ອງທີ່ກ່ຽວຂ່ອງຢ່າງສະໜັ້ນສະເໝີ

2.9.4. ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ແລະ ຮັບຜັງຂໍສະເໝີ/ຄວາມຄືດເຫັນຈາກໜ່ວຍງານລັດ ໃນເລື່ອງທີ່ກ່ຽວຂ່ອງ ແລະ ນຳມາປັບໃຊ້ກັບອົງກອນຕໍ່ໄປ

3. ຂະບວນການປົກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກົດຈະການ, ຄຸ້ຄ້າ ແລະ ເຈົ້າໜີ ກໍານົດຂັ້ນຕອນໄວດັ່ງນີ້:

3.1. ການກໍານົດນະໂຍບາຍ

3.2. ການສື່ສານນະໂຍບາຍໃຫ້ບຸກຄະລາກອນເຂົ້າໃຈ ແລະ ຍິດຖືປະຕິບັດ

3.3. ການຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີນຜົນການປະຕິບັດ

ນະໂຍບາຍສະບັບນີ້ ໄດ້ຝ່ານການຝຶຈາລະນາ ແລະ ອ່ານຸມັດຈາກສະພາບໍລິຫານແລ້ວ ຕາມການປະຊຸມສະພາບໍລິຫານ ຄັ້ງທີ 7 ປີ 2023 ວັນທີ 10 ພະຈິກ 2023

ບໍລິສັດ ມະຫາຍືນ ເຊົ້າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ

