

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

-----===000===-----



ບໍລິສັດ ມະຫະທິນ ເຊົ່າສິນເຊື້ອ ມະຫາຊົນ  
628 ບ້ານ: ໂພນພະເນົາ ກມ5.  
ຖະໜົນ: ໂກສອນພິມວິຫານ, ເມືອງ: ໄຊເສດຖາ  
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ໂທລະສັບ: (+856 21)418062 – 6

## ນະໂຍບາຍ

### ເລື່ອງ: ການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ ຂອງບໍລິສັດ ມະຫະທິນ ເຊົ່າສິນເຊື້ອ ມະຫາຊົນ

ບໍລິສັດ ມະຫະທິນ ເຊົ່າສິນເຊື້ອ ມະຫາຊົນ ຂໍຖືເປັນກຽດແຈ້ງກ່ຽວກັບ ການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ ຂອງບໍລິສັດ ດັ່ງນີ້:

#### 1. ວັດຖຸປະສົງ

ເພື່ອໃຫ້ບໍລິສັດ ມະຫະທິນ ເຊົ່າສິນເຊື້ອ ມະຫາຊົນ ມີແນວທາງໃນການສົ່ງເສີມ ແລະ ສະໜັບສະໜູນໃຫ້ມີການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມໃນວຽກງານອາຊີບທຸກລະດັບໃຫ້ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຮຽນຮູ້ຕາມສາຍງານຕ່າງໆ ທີ່ຕົນເອງຮັບຜິດຊອບຢ່າງສະໜໍາສະເໝີ ເພື່ອພັດທະນາບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ໃຫ້ມີຄວາມສາມາດທີ່ເໝາະສົມກັບທຸລະກິດ ຈົນຮອດການຝຶກອົບຮົມຫຼັກສູດຄວາມປອດໄພໃນການເຮັດວຽກປະເພດຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ນອກຈາກນັ້ນ ຍັງມີການເຊີນຜູ້ຊຽນຊານຈາກຕ່າງປະເທດ ແລະ ພາຍໃນປະເທດມາຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ຢູ່ສະເໝີ ເພື່ອເພີ່ມເຕີມຄວາມຮູ້ໃນດ້ານຕ່າງ

#### 2. ແນວທາງການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ

- 2.1 ສົ່ງເສີມ ແລະ ສະໜັບສະໜູນໃຫ້ພະນັກງານທຸກລະດັບ ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບທຸລະກິດຂອງບໍລິສັດ ແລະ ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບວຽກງານຕົນເອງຮັບຜິດຊອບ
- 2.2 ສ້າງໂອກາດ ແລະ ສົ່ງເສີມພະນັກງານທີ່ມີສັກກະຍາພາບທີ່ດີ ຜູ້ທີ່ມີຜົນງານທີ່ຕົວຈິງທີ່ດີຢ່າງຈະແຈ້ງ ແລະ ຍອມຮັບສິ່ງໃຫ່ມໆ ຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາຄັດເລືອກຫຼືມອບໝາຍວຽກງານສູ່ຄວາມກ້າວໜ້າໃນຕໍ່ແຫ່ງທີ່ສູງຂຶ້ນ
- 2.3 ສ້າງແຮງຈູງໃຈໃຫ້ແກ່ພະນັກງານ ທີ່ມີຄວາມມຸ່ງໝັ້ນ ແລະ ຕັ້ງໃຈທີ່ຈະພັດທະນາສັກກະຍາພາບຕົນເອງໄປສູ່ສິ່ງທີ່ດີຂຶ້ນ ແລະ ມີຄຸນຄ່າຕໍ່ອົງກອນ

- 2.4 ສ້າງທິມພັດທະນາບຸກຄະລາກອນທັງຈາກພາຍໃນອົງກອນ ແລະ ການຄັດເລືອກຜູ້ມີຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດຈາກພາຍນອກ
- 2.5 ສ້າງທິມຝຶກອົບຮົມ ເພື່ອຝຶກອົບຮົມເພີ່ມສັກກະຍາພາບໃຫ້ແກ່ພະນັກງານທັງພາກທິດສະດີ ແລະ ພາກປະຕິບັດເປັນໄປຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຄອບຄຸ້ມຕາມຂໍ້ກຳນົດໃນມາດຕະຖານສາກົນ
- 2.6 ເຊີນຜູ້ຊ່ຽນຊານຈາກຕ່າງປະເທດ ແລະ ພາຍໃນປະເທດມາຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ຢູ່ສະເໝີ
- 2.7 ໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າຮ່ວມການຝຶກອົບຮົບທັງຫຼັກສູດພາຍໃນປະເທດ ແລະ ຕ່າງປະເທດກັບອົງກອນຕ່າງໆ ທີ່ໄດ້ມາດຕະຖານ ແລະ ເປັນທີ່ຍອມຮັບໃນລະດັບສາກອນ ເພື່ອພັດທະນາສັກກະຍາພາບ ມີຄວາມຊ່ຽວຊານໃຫ້ທັນຕໍ່ເທັກໂນໂລຢີທີ່ມີການພັດທະນາ ແລະ ປ່ຽນແປງຢ່າງໄວວາເຮັດໃຫ້ສາມາດຕອບສະໜອງຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການໃນການໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ລູກຄ້າໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນ
- 2.8 ມີການທົດສອບເພື່ອອອກໃບຮັບຮອງໃຫ້ບຸກຄະລາກອນ ທີ່ຜ່ານການທົດສອບຕາມແຜນທີ່ກຳນົດ
- 2.9 ສ້າງພັນທະມິດກັບອົງກອນອື່ນທີ່ມີເທັກໂນໂລຢີໃຫ່ມໆ ທັງໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດເພື່ອໃຫ້ພະນັກງານມີໂອກາດໄດ້ຮຽນຮູ້ເທັກນິກໃຫ່ມໆ ມີຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດເພີ່ມຂຶ້ນ ເກີດຄວາມຊ່ຽວຊານກ່ຽວກັບວຽກທີ່ເຮັດ ທັນຕໍ່ເທັກໂນໂລຢີທີ່ມີການພັດທະນາ ແລະ ປ່ຽນແປງໄວວາ
- 2.10 ມຸ່ງໜັ້ນພັດທະນາຄຸກຄະລາກອນຂອງອົງກອນໃຫ້ເປັນຜູ້ທີ່ມີຄວາມຮູ້ ຄວາມຊ່ຽວຊານ ມີທັກສະ ແລະ ຄວາມສາມາດໃນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ເປັນໄປຕາມ Job Description (JD) ແລະ ມາດຕະຖານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໄດ້ຢ່າງຄົບຖ້ວນ ເພື່ອໃຫ້ສາມາດຕອບສະໜອງຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າໄດ້ຫຼາຍຍິ່ງຂຶ້ນ
- 2.11 ພັດທະນາອົງກອນທັກສະດ້ານຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕາມແຜນການຝຶກອົບຮົມປະຈຳປີຂອງບໍລິສັດ ລະບົບພັດທະນາພະນັກງານໃນແຕ່ລະຕໍ່າແໜ່ງ (Training Matrix) ຫຼື ຫົວຂໍ້ອື່ນໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງນອກເໜືອຈາກຫົວຂໍ້ທີ່ກຳນົດ ຊຶ່ງສິ່ງຜົນໃຫ້ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງທັງຕົນເອງ ໜ່ວຍງານ ແລະ ອົງກອນ ປະສົບຄວາມສຳເລັດ ລົດຂໍ້ຜິດພາດລົງ ແລະ ເກີດມີປະສິດທິພາບຫຼາຍຂຶ້ນ

**3. ຂະບວນການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົບກຳນົດຂັ້ນຕອນໄວ້ດັ່ງນີ້:**

- 3.1 ການວາງແຜນພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົບ
- 3.2 ການດຳເນີນການຝຶກອົບຮົມ
  - 3.2.1 ການກຳນົດຫຼັກສູດການພັດທະນາການຝຶກອົບຮົມ
  - 3.2.2 ການຄັດເລືອກຜູ້ຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການຄົ້ນຫາຜູ້ບັນລະຍາຍ
  - 3.2.3 ການຄັດເລືອກຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຝຶກອົບຮົມ

3.2.4 ການອະນຸມັດງົບປະມານ

3.2.5 ການເຂົ້າຮ່ວມຝຶກອົບຮົມ

3.2.6 ການຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີນຜົນການຝຶກອົບຮົມ

3.3 ການທົບທວນນະໂຍບາຍ ແລະ ຜົນການດໍາເນີນການ

ນະໂຍບາຍສະບັບນີ້ ໄດ້ຜ່ານການພິຈາລະນາ ແລະ ອະນຸມັດຈາກສະພາບໍລິຫານແລ້ວ ຕາມການປະຊຸມສະພາ  
ບໍລິຫານ ຄັ້ງທີ 7 ປີ 2023 ວັນທີ 10 ພະຈິກ 2023

ບໍລິສັດ ມະຫາທິນ ເຊົ່າສິນເຊື່ອ ມະຫາຊົນ

